

Conditions générales de vente (CGV)

Observatoire de la Lèbe

Billetterie en ligne via **HelloAsso**

Préambule

L'Observatoire de la Lèbe propose des animations, soirées d'observation, événements et activités pédagogiques liées à l'astronomie, accessibles sur réservation préalable.

L'accueil du public et le contrôle des billets s'effectuent sur le site de l'Observatoire de la Lèbe, selon les horaires indiqués pour chaque animation.

- L'accueil/boutique ouvre **30 minutes avant le début de la 1^{ère} animation** et ferme **30 minutes après sa fin**.
- En dehors des horaires d'ouverture, le site n'est pas accessible au public.
- Un **parking gratuit** est mis à disposition des visiteurs.

Les activités débutent à **l'heure précise indiquée** lors de la réservation. Les retardataires peuvent se voir refuser l'accès à la prestation **sans possibilité de remboursement**.

Sauf autorisation expresse, il est **interdit de photographier, filmer ou enregistrer** durant les animations.

Les mineurs doivent obligatoirement être **accompagnés et placés sous la responsabilité d'un adulte** disposant de l'autorité parentale.

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par l'Observatoire de la Lèbe et vendues via la plateforme de billetterie en ligne **HelloAsso**.

Elles prévalent sur tout autre document ou condition antérieure.

Les caractéristiques essentielles des prestations (contenu, durée, horaires, conditions particulières, programme de remplacement le cas échéant) sont présentées lors de la réservation sur HelloAsso et, le cas échéant, sur le site internet de l'Observatoire.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute validation de commande. La réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

Identité du prestataire

Observatoire de la Lèbe

669 chemin des étoiles

Le Puy des Barres

01260 Valromey Sur Séran

Téléphone : 04 79 87 67 31

Courriel : info@observatoiredelalebe.fr

Article 2 – Modalités de réservation

La réservation s'effectue exclusivement en ligne via la plateforme **HelloAsso**.

La commande est considérée comme définitive après :

- validation du paiement sur HelloAsso,
- réception du courriel de confirmation et du billet électronique.

Les prestations sont proposées **dans la limite des places disponibles**.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de sa commande (date, horaire, nombre de billets) avant validation. Aucune modification ne pourra être garantie après confirmation.

Les billets sont nominatifs et doivent être présentés (version papier ou numérique) le jour de la prestation.

Article 3 – Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros, **nets de TVA** (l'Observatoire de la Lèbe n'étant pas assujetti à la TVA).

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation sur HelloAsso.

Toute promotion ou tarif préférentiel est valable uniquement pendant la période indiquée.

HelloAsso est une plateforme de paiement solidaire. Une contribution volontaire peut être proposée lors du paiement ; celle-ci est **facultative** et indépendante du prix de la prestation.

Article 4 – Conditions de paiement

Le paiement est exigible **en totalité au moment de la réservation** et s'effectue par carte bancaire via le système de paiement sécurisé de HelloAsso. Aucune réservation ne sera considérée comme valide sans paiement intégral.

Article 5 – Annulation et remboursement

5.1 Annulation par le client

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les prestations de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne bénéficient **d'aucun droit de rétractation**.

En conséquence, **aucun remboursement ne sera effectué** en cas de non-présentation du client ou d'annulation de sa part, sauf cas de force majeure dûment justifié.

5.2 Annulation ou modification par l'Observatoire de la Lèbe

Certaines prestations, soumises aux conditions météorologiques.

- En cas d'**annulation totale** de la prestation du fait de l'Observatoire (météo défavorable ou autre cause majeure), le client pourra choisir entre :
 - Le report de ses billets sur une autre date,
 - Ou le remboursement intégral de la prestation.
- Si la prestation est réalisée à **plus de 51 % de sa durée**, elle est considérée comme effectuée et **ne donnera lieu à aucun remboursement**.
- Lorsque les conditions météo ne permettent pas les observations extérieures, certaines animations bénéficient d'un **programme de remplacement** (indiqué dans le descriptif). Dans ce cas, la prestation est maintenue et **les billets ne sont ni échangés ni remboursés**.

Article 6 – Déroulement des prestations

Les prestations se déroulent en partie ou en totalité **en extérieur**.

Il est recommandé aux participants :

- en journée : chapeau, lunettes de soleil, crème solaire, eau,
- en soirée : vêtements chauds et chaussures adaptées.

Chaque participant reste responsable de son équipement et de son comportement durant la prestation.

Les mineurs restent sous l'entière responsabilité de l'adulte accompagnant pendant toute la durée de l'activité.

Article 7 – Force majeure

L'Observatoire de la Lèbe ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Les conditions météorologiques exceptionnelles rendant impossible la tenue d'une activité en extérieur constituent un cas de force majeure.

Article 8 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation client.

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée par courrier ou par courriel à l'Observatoire de la Lèbe.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, images, photographies, supports pédagogiques) diffusés par l'Observatoire de la Lèbe est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Il est rappelé qu'il est **interdit de photographier, filmer ou enregistrer** durant les animations, sauf autorisation spécifique.

Article 10 – Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le client peut recourir à un dispositif de médiation de la consommation conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort territorial du siège de l'Observatoire de la Lèbe.

Article 11 – Acceptation du client

Le fait de réserver une prestation via HelloAsso emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve.